



Technique Inspection & Contrôle S.A LA POLITIQUE QSE

Qualité Sécurité et Environnement

Depuis la création de TIC en 1993, nous avons accordé la plus haute importance à la mise en place d'un système de management intégré efficient et pertinent basé sur les exigences des référentiels ISO 9001 (Qualité), OHSAS 18001 (Sécurité), ISO 14001 (Environnement) et ISO/CEI 17020 (Accréditation).

Différentes valeurs sont partagées par la direction générale afin de perpétuer la culture de l'entreprise essentiellement l'impartialité, la confidentialité, la compétence et la satisfaction des clients et des parties intéressées ainsi que le professionnalisme pour assurer l'amélioration continue du système de management intégré et le développement de notre société.

Les objectifs stratégiques de notre Système Qualité Sécurité et Environnement QSE sont :

- Garantir la satisfaction des besoins et les attentes des clients et des parties intéressées.
- Le développement des activités de TIC, à l'échelle nationale et internationale.
- La maîtrise technique et organisationnelle des prestations ainsi que l'amélioration de la qualité des services.
- L'amélioration des compétences de nos employés, la formation en continue en favorisant le management des connaissances organisationnelles.
- La maîtrise des risques significatifs afin de préserver la santé de nos personnels et de nos sous-traitants et la minimisation des accidents et des incidents.
- La maîtrise des impacts environnementaux significatifs afin d'assurer la prévention de la pollution et la préservation de l'environnement.
- L'amélioration continue de notre Système de Management Intégré Qualité Sécurité et Environnement.

La société TIC s'inscrit dans une démarche basée sur l'amélioration continue et l'efficacité en adoptant l'approche de gestion des risques et des opportunités. Le tout dans le respect de l'ensemble des exigences légales auxquelles nous sommes soumis, des exigences clients et des parties intéressées.

Par ailleurs, la Direction Générale de TIC s'engage à la mise en œuvre de la présente politique par l'implémentation des ressources humaines, matérielles et méthodologiques requises.

Tunis, le 06-10-2017



Le Directeur Général

Bourouai ZINEDDINE